ACTA DE REUNIÓN. Consecutivo 16

Datos Básicos				
Proyecto / contrato / Entidad.	CONSORCIO CONSULTORES 9010 INTERVENTORÍA ENCUESTAS SISBEN IV		**Fecha de reunión**	Diciembre 05 2024
Tipo de reunión	EXTERNA	VIRTUAL	**Lugar de Reunión:**	SALA VIRTUAL MICROSOFT TEAMS
Responsable del acta	INTERVENTORIA		**Hora de inicio:** **Hora finalización:**	10:00 pm 12:22 pm

Asistentes/Participantes: Anexo: Listado de Asistencia virtual vía Microsoft teams.

OBJETIVO DE LA REUNIÓN
Octava reunión de seguimiento y avance operador - interventoría – SDP, seguimiento a los Contratos 891 y 925 de 2024
AGENDA DE LA REUNIÓN
Presentación de los participantes. Presentación del operador, posteriormente interventoría y finaliza la reunión la SDP.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Se da inicio a la reunión con la socialización de los compromisos del comité anterior del 28 de noviembre del 2024 y posteriormente con la presentación de los resultados de avance del consorcio operador.

El corte del informe está hasta el día 3 de diciembre 2024. En total reportadas van 22313 encuestas exitosas, realizadas a partir de un total de 41459 visitas, de las cuales 12713 visitas han presentado resultado ausente, 781 tienen resultado código 417 (no realizables por control de calidad inválido) y 2791 visitas tienen resultado traslado. El promedio general de encuestas efectivas por persona es del 7,3% con una efectividad general del 54%.
El código 417 se mantiene en el mismo promedio para este seguimiento; el promedio de visitas por encuestador fue de 13,5 visitas para este período y el promedio de encuestas efectivas (exitosas) fue de 7,3.

Respecto a promedio de encuestas diarias por encuestador se tienen 52 encuestas de personal con experiencia y 45 encuestas con personal sin experiencia. En este momento se cuenta con 71 encuestadores activos, 45 con experiencia y 26 sin experiencia. Señala Claudia que la deserción de encuestadores se presenta sobre todo en aquellos sin experiencia.

El avance por localidad de Base 2 se encuentra en un 89% actualizado en Oracle y nos muestra las siguientes cifras al corte de 03-12-2025:

- 13214 solicitudes atendidas con resultado cargado en el aplicativo.
- Un total general de 14912 solicitudes recibidas.
- 8557 exitosas.
- 1025 traslados.
- 2165 ausentes.
- 312 solicitudes con resultado 417.
- 1098 Otros resultados

Base 3 recién se inició reporte en Oracle, por ahora se tienen: 460 solicitudes con resultado exitoso, 93 ausentes y en resumen 657 solicitudes actualizadas en Oracle.
Resalta Claudia Sánchez que la edad de la solicitud tiene algún impacto en la efectividad, el ausentismo y los traslados de los solicitantes.

AVANCE SEGÚN LOCALIDAD Y RESULTADO (BASE 3)

Cod Loc	Localidad	Total de solicitudes recibidas	3- Exitosa	302- Exitosa incluida	303-Exitosa Tutela	Exitosas (3, 302 y 303)	03 - Ausente Total	409 - Traslados	417 - Registro inválido	Otros Resultados	Total Solicitudes atendidas	% Solicitudes atendidas
1	Usaquén	440	39	0	0	39	21	10	1	6	77	18%
2	Chapinero	103	11	0	0	11	1	1		1	14	14%
3	Santafé	194	0	0	0	0	0	0		0	0	0%
4	San Cristóbal	646	0	0	1	1	0	0		0	1	0%
5	Usme	665	83	0	0	83	21	8	4	16	132	20%
6	Tunjuelito	236	24	0	0	24	3	0		3	30	13%
7	Bosa	1.141	2	0	0	2	0	0		0	2	0%
8	Kennedy	1.267	0	0	0	0	0	0		0	0	0%
9	Fontibón	426	0	0	0	0	0	0		0	0	0%
10	Engativá	912	0	0	0	0	0	0		0	0	0%
11	Suba	1.248	15	0	0	15	5	1		1	22	2%
12	Barrios Unidos	171	0	0	0	0	0	0		0	0	0%
13	Teusaquillo	74	0	0	0	0	0	0		0	0	0%
14	Mártires	131	81	1	0	82	17	6	4	16	125	95%
15	Antonio Nariño	97	0	0	0	0	0	0		0	0	0%
16	Puente Aranda	273	95	1	0	96	12	1		4	113	41%
17	Candelaria	49	0	0	0	0	0	0		0	0	0%
18	Rafael Uribe	576	103	0	0	103	13	7	1	11	135	23%
19	Ciudad Bolívar	1.059	0	0	2	2	0	0		0	2	0%
20	Sumapaz	4	2	0	0	2	0	0	1	1	4	100%
Total general		**9.712**	**455**	**2**	**3**	**460**	**93**	**34**	**11**	**59**	**657**	**7%**

Respecto al tema de las capacitaciones hasta el momento se llevan 16 capacitaciones terminadas y en curso se está desarrollando la capacitación 17 con 20 asistentes. Se han convocado 400 personas, 211 asistentes 152 candidatos aprobados y 58 no aprobados. El personal del cuál dispone el operador en oficina es el mismo con el que empezaron.

Respecto al personal de campo se cuenta con las siguientes personas:

- 4 coordinadores.
- 16 supervisores.

- 71 encuestadores.

Retirados van 1 supervisor y 26 encuestadores.

Respecto al componente de tutelas se tienen 58 tutelas recibidas hasta el momento, dos tutelas en proceso y una tutela no exitosa. En cuanto a reportes y correos recibidos para la atención del ciudadano se tiene un acumulado de 706 atendidos a través de correos 243 y a través de llamadas 463. La mayoría han sido solicitando información. 184 para cambio de dirección y 107 que solicitan reprogramar la visita. La localidad de Engativá es la que muestra más requerimientos con 86 requerimientos y la localidad 19 con 91. En cuanto a los PQRS que llegan de la SDP se tiene un acumulado de 87 PQRS, de esos 87 ya están resueltos 77 y 10 están en proceso.

En relación con la Devoluciones, Marcelo informa que el día de ayer se recibió un archivo con 463 devoluciones, para un total de 901 solicitudes que han sido devueltas. 118 de esas solicitudes que se han realizado, se tienen 86 con más de 2 visitas y no se ha logrado repetir la encuesta, 29 son para revisión con interventoría porque el Consorcio considera que no aplica la devolución ya que parecen corresponder a solicitudes con posible resultado código 417; se tienen 30 rechazos de los ciudadanos para que se les repita la encuesta.

El consorcio solicitó que los archivos que les remiten de devoluciones, tenga cargada la novedad que motiva la misma, la ingeniera Marixa de la SDP aclara que de hecho así se le entrega a la interventoría y que en conjunto con otros archivos, se tiene el total de devoluciones con su novedad, pero en todo casos se revisará para conciliar el formato pertinente.

Respecto a la convocatoria realizada con la SDP se tienen los siguientes datos:

- 2754 whatsapp recibidos.
- 2615 whatsapp gestionados.

Informa Fanor Córdoba que el Consorcio está a la espera de recibir los documentos para el registro en formulario. De estos hay 716 registrados en formulario con documentos cargados, de los cuales, a 709 se les ha revisado el perfil, obteniendo un grupo de 109 personas que se consideran registros efectivos de los cuales 76 de ellos han confirmado asistencia a capacitación. Desde ayer se inició capacitación con 50 personas confirmadas y como se señaló previamente llegaron y están asistiendo 21 personas.

Facturación

El operador procede a presentar la facturación del periodo de pago comprendido entre el 26 de octubre y el 25 de noviembre, la cual fue correspondiente a $298´278.324; sin embargo Fanor Córdoba menciona que esperan una mayor facturación, ya que en sus análisis consideran que financieramente están dejando de facturar 81 millones de pesos en este periodo con corte al 25 de noviembre, en razón a que el corte de resultados se realizó al 25 de noviembre y no al 26 de noviembre como esperaba el Consorcio.

FACTURACIÒN DEL PERIODO 26 octubre a 25 de noviembre

FACTURA SEGUNDO PAGO (PRIMER PAGO PARCIAL)	VALOR
ENCUESTAS PARA PAGAR	9.196
VALOR ENCUESTA SIN IVA	27.250,93
VALOR TOTAL SIN IVA	250.654.054,14
IVA	47.624.270,29
VALOR TOTAL CON IVA	**298.278.324**

"Pagos parciales: Cada pago parcial se realizará contra entrega de las encuestas efectivas realizadas con corte al día 25 de cada mes calendario previo aval por parte del interventor y según liquidación al precio unitario fijo."

ENCUESTAS NO FACTURADAS REALIZADAS EN EL PERIODO

ENCUESTAS NO FACTURADAS	VALOR
ENCUESTAS PARA PAGAR	2.513
VALOR ENCUESTA SIN IVA	27.250,93
VALOR TOTAL SIN IVA	68.481.587,09
IVA	13.011.501,55
VALOR TOTAL CON IVA	**81.493.089**

Se da inicio a la presentación de la interventoría por parte del Luis Prieto con la aclaración del tema de las devoluciones en la mañana de hoy con 463 solicitudes por parte de la SDP; señala que el archivo que envió la interventoría al operador para efectos de facturación, contiene las 463 solicitudes identificadas y van como la matriz que la SDP le hace llegar a la interventoría. Allí la interventoría está identificando cuáles entran en pago y cuáles son atribuibles al operador. Sucede que con el correo que emite la SDP nos hacen llegar el ID, a ese archivo se le agrega la pestaña D con el detalle de "atribuibles" que tiene como objeto dar claridad a que ese detalle sí va en el anexo que se envió para facturación y son las mismas 463 solicitudes. Interventoría oficializará hoy mismo ese correo al operador informando también los cinco días calendario a partir de mañana 6 de diciembre.

La ingeniera Marixa Real de la SDP hace la observación de que en este caso ella informa a la interventoría, Interventoría oficializa ante el operador y define los tiempos, pero no considera oportuno que en esta reunión se espere al último día o cuando esté vencido el plazo para acotar que se tienen dudas cuando los canales de la SDP siempre han estado abiertos y se tienen las herramientas para generar la consulta.

Frente a esta coyuntura la interventoría tiene proyectado un correo solicitando al operador se sirva presentar el cierre de la base 1 puesto que ya se cumplieron los tiempos. Interventoría también hace un llamado de atención respecto a que las únicas solicitudes que deben quedar abiertas y que pueden ser afectadas son las que corresponden a devoluciones, las demás ya no deben ser tocadas pues los tiempos ya caducaron y de ello hay correos de soporte en relación justamente con esos tiempos otorgados.

Continuando con la exposición de la interventoría, Luis Prieto señala que se evidencia que si se ha progresado con la respuesta de las solicitudes prioritarias donde ya se han gestionado 31 solicitudes. Se muestra el avance en Oracle, cifras de contratación, retirados, y activos en campo por cada fecha compartiendo unas cifras bastante similares a las reportadas por el operador anteriormente. Se observa que son las cifras que maneja también el operador en cuanto a avance y estimación de tiempos. Se sigue presentando las mismas fechas de comportamiento de Estado estable. Vemos proyectado el cierre de esta base 2 para este fin de semana y de la base 3 para vísperas de navidad.

Al respecto el operador aclara que el cierre de la base 2 en campo se realizará el 7 de diciembre, sin embargo, el informe lo estarán enviando el 9 de diciembre, dado el festivo.

Se muestra el avance de la base 3 con 455 exitosas, 2 incluidas, 3 tutelas, y no exitosas al momento van 197, con 9054 solicitudes aún sin visita. A nivel general, en la sumatoria total de exitosas de las 3 bases se tienen 22.274 reportado por informes del operador. De Oracle la cifra nos da 22.165, cifra que se acerca a un 99,5%; no exitosas acumuladas tenemos 11903 y 10752 sin visitar, entendiendo que el grueso de esta ultima cifra corresponde a solicitudes de la base 3.

EFECTIVIDAD A PARTIR DE LA CANTIDAD DE VISITAS POR SOLICITUD - POR BASE DE ENTREGA

BASE	RESULTADOS CON >>>	0 Visitas	1 Visita	2 Visitas	3 Visitas	4 Visitas	5 Visitas	6 Visitas	SUMA
CONSOLIDADO	ENCUESTAS EFECTIVAS		19.216	2.219	560	54	4		22.053
	ENCUESTAS NO EFECTIVAS		6.408	4.992	521	87	6	1	12.015
	SOLICITUDES SIN VISITAR	10.754							10.754
	TOTAL SOLICITUDES	10.754	25.624	7.211	1.081	141	10	1	44.822
		24,0%	57,2%	16,1%	2,4%	0,3%			

BASE	RESULTADOS CON >>>	0 Visitas	1 Visita	2 Visitas	3 Visitas	4 Visitas	5 Visitas	6 Visitas	SUMA
1	ENCUESTAS EFECTIVAS		11.128	1.448	424	37	4		13.041
1	ENCUESTAS NO EFECTIVAS		3.410	3.309	378	54	4	1	7.156
1	SOLICITUDES SIN VISITAR								
1	TOTAL SOLICITUDES		14.538	4.757	802	91	8	1	20.197
			72,0%	23,6%	4,0%	0,5%			

BASE	RESULTADOS CON >>>	0 Visitas	1 Visita	2 Visitas	3 Visitas	4 Visitas	5 Visitas	6 Visitas	SUMA
2	ENCUESTAS EFECTIVAS		7.641	764	135	17			8.557
2	ENCUESTAS NO EFECTIVAS		2.820	1.659	143	33	2		4.657
2	SOLICITUDES SIN VISITAR	1.698							1.698
2	TOTAL SOLICITUDES	1.698	10.461	2.423	278	50	2		14.912

** **Esta imagen se tomó de la presentación del comité puesto que es en sitio y no está incluida en la presentación PPT de la interventoría.**

A continuación la interventoría presenta los resultados en Oracle para la Base 2, relacionando tipo de resultado y localidades. Las cifras que reportó el operador coinciden con las de la interventoría: 13214 visitas ejecutadas correspondientes a un 88.6% de la base. Se tienen 8560 Encuestas exitosas contando las 3 tutelas y 1698 sin reporte de visita.

En relación con el reporte presentado sobre la comparación de resultados exitosos cargados en el aplicativo Oracle y los “cargados” en Sisbenapp (estados sincronizados/pendiente), la ingeniera Ninfa Vásquez de la SDP sugiere la inclusión de una alerta relacionada con la comparación de Exitosas Oracle, versus Estado pendiente en Sisbenapp, para efectos de facturación del operador, en tanto lo que se debe pagar, corresponde a aquellas solicitudes exitosas en Oracle y que No pueden reportar como Pendiente en sisbenapp.

Interventoría hace énfasis en los encuestadores en campo desde el día 1 hasta el día 64 del operativo en campo (3 de diciembre), señala que el operador ha tenido un máximo de 72 encuestadores y un mínimo de 43 contratados y que en campo han estado un máximo de 59 encuestadores activos y un mínimo de 21; han llegado a atender 907 solicitudes en un día y el mínimo está en 241, exitosas máximo en un día 491 versus un mínimo de 169.

Se muestra el top 10 de encuestadores con alto rendimiento que presentan entre 13 y 9,4 encuestas diarias, top 10 de encuestadores con bajo rendimiento que presentan entre 3,5 y

5,5 encuestas diarias, top 10 de encuestadores con más hallazgos que van desde el 59% hasta el 83% de hallazgos.

La interventoría hace una solicitud especial al operador y a la SDP respecto al porque el encuestador no le explica al informante calificado que existe la probabilidad de que una vez aplicada la encuesta, se realice una segunda visita (de interventoría), y señala que a las personas en el CADE les están informando que bajo ninguna circunstancia hay una segunda visita y esto está afectando considerablemente los resultados en campo del equipo de trabajo de la interventoría.

Seguidamente se muestra por parte de Interventoría una proyección frente al tema de los ANS para la entrega uno:

AVAL ENTREGA #1

BASE ENTREGA # 1

Aplicación de ANS - Oportunidad	
DESCUENTO DIARIO POR OPORTUNIDAD PLAZO	
Solicitudes de la entrega	20.197
Valor unitario ofertado (sin iva)	$ 27.250,93
Valor total base entregada (sin iva)	$ 550.387.033
Valor diario a liquidar	0,65%
Valor de cada dia adicional (sin iva)	$ 3.577.516
Dias contractuales	20
Dias trabajo de campo	47
Dias de multa	27
Descuento aplicado - OPORTUNIDAD	$ 96.592.924

No Realizables	10%
Aplicación de ANS - Calidad	
Entrega Inicial – solicitudes de visita	20.197
Precio unitario ofertado	$ 27.250,93
Solicitudes No Realizables	2.020
Entrega depurada	18.177
Valor base depurada	$ 495.348.330
Solicitudes Dev. Interventoría (Hallazgos)	665
Solicitudes Dev. SDP (Hallazgos)	564
Solicitudes devueltas (Total hallazgos)	1.229
Relación del hallazgo	6,76%
Porcentaje de hallazgos	10%
Descuento aplicado - CALIDAD	$ 49.534.833

Aplicación de ANS - Efectividad por base	
Entrega Inicial de solicitudes	20.197
Valor unitario ofertado (sin iva)	$ 27.250,93
Solicitudes No Realizables	2.020
Entrega depurada	18.177
Valor base depurada	$ 495.348.330
Encuestas Exitosas al plazo inicial	5.828
Efectividad lograda	63,55%
Rango identificado	5 – En adelante
% de Descuento según rango	5%
Descuento aplicado - EFECTIVIDAD	$ 24.767.416

SUMATORIA ANS (sin iva)		$ 170.895.174
	IVA	$ 32.470.083
SUMATORIA ANS (con iva)		$ 203.365.257

Interventoría aclara e insiste en que esto es una proyección porque todavía no se tienen los datos finales tanto de cantidades como el número de días finales en los que el operador cierra real y definitivamente. La base número dos hasta el momento hay proyectado una afectación cercana a los 85 millones de pesos por calidad, una afectación cercana a los 37 millones de pesos, y por efectividad, una afectación cercana a los 18 millones de pesos, para un total para la entrega número dos de una afectación de 140 millones de pesos más o menos de la misma forma, de una manera proyectada y esta pues es mucho más holgada, en función de que la de la entrega número 3 es la que menos avance tiene en este momento, las proyecciones pueden cambiar drásticamente dependiendo de las variables.



PROYECCIÓN ENTREGA #2

BASE ENTREGA # 2

Aplicación de ANS - Oportunidad	
DESCUENTO DIARIO POR OPORTUNIDAD	
PLAZO	
Solicitudes de la entrega	14.912
Valor unitario ofertado (sin iva)	$ 27.250,93
	$
Valor total base entregada (sin iva)	406.365.868
Valor diario a liquidar	0,65%
Valor de cada día adicional (sin iva)	$ 2.641.378
Días contractuales	10
Días trabajo de campo	42
Días de multa	32
Descuento aplicado - OPORTUNIDAD	$ 84.524.101

No Realizables	10%
Aplicación de ANS - Calidad	
Entrega Inicial – solicitudes de visita	14.912
Precio unitario ofertado	$ 27.250,93
Solicitudes No Realizables	1.491
Entrega depurada	13.421
	$
Valor base depurada	365.729.281
Solicitudes Dev. Interventoría (Hallazgos)	491
Solicitudes Dev. SDP (Hallazgos)	416
Solicitudes devueltas (Total hallazgos)	907
Relación del hallazgo	6,76%
Porcentaje de hallazgos	10%
Descuento aplicado - CALIDAD	$ 36.572.928

Aplicación de ANS - Efectividad por base	
Entrega Inicial de solicitudes	14.912
Valor unitario ofertado (sin iva)	$ 27.250,93
Solicitudes No Realizables	1.491
Entrega depurada	13.421
	$
Valor base depurada	365.729.281
Encuestas Exitosas al plazo inicial	190
Efectividad lograda	
	5 – En adelante
Rango identificado	
% de Descuento según rango	5%
Descuento aplicado - EFECTIVIDAD	$ 18.286.464

SUMATORIA ANS (sin iva)	$ 139.383.493
IVA	$ 26.482.864
SUMATORIA ANS (con iva)	$ 165.866.356

De la entrega número 3 es más o menos 45 millones de pesos por calidad, más o menos 24 millones de pesos y por efectividad una afectación cercana a los 12 millones de pesos para una afectación en la entrega de base 3, muy cerca de los de 81 millones de pesos.

Resumen del estado general del proyecto

Después de haber mostrado las cifras se tiene que de la entrega número 1 se atendieron exitosas 12898, no exitosas 7299 para un 63,9%. Falta verificar de lo reprogramado que se logró salvar para ajustar esta cifra una vez el operador nos informe ya formalmente el cierre de la base 1. De la entrega número 2 se tienen: 6315 exitosas, 2876 no exitosas y por atender 5730 para un avance de cumplimiento en el 42,3%. De la base 3 si bien es la que falta actualizar un poco con los datos que nos presentaba el operador esta mañana es la que va más rezagada con el 0,1% de avance. Frente a las devoluciones van 1229 divididas en cuatro entregas.

Hallazgos y alertas

Respecto al tema de hallazgos y alertas de la muestra 5 que corresponden también a la entrega 2, se tienen 2883 registros corresponden a la muestra 5 de estos, pues se hicieron los análisis que ya se definieron. En dirección del tema de la palabra sur se tienen 29 registros. La ingeniera Ninfa de la SDP pregunta si las que dicen hallazgos efectivamente le hacen la devolución al operador o qué hacen con estas cuando se definen si es un hallazgo, a lo que responde la interventoría que independientemente si son hallazgos o son alertas se remiten al operador.

Respecto a la primera dirección “falta de la palabra Sur” se tienen 29 registros. Sin embargo, se hace una segunda validación verificando con las coordenadas del GPS para saber si efectivamente debe llevar la palabra sur con el objeto de no hacer una segunda validación. De duplicidades en direcciones se tienen 35 registros, en empleados del gobierno con ingresos menores a dos salarios mínimos y que no reciben ingresos se obtuvieron 13

registros, en edad frente al tipo de documento un solo registro, en número de cuartos exclusivos 17 registros. En temas del dominio del correo se siguen presentando los mismos inconvenientes que se han expuesto en los comités anteriores, el correo no contiene el @ se encuentran 6 registros, con dominio errado en el correo se encuentran 44 registros y el número de teléfono diferente a 10 dígitos se encuentran 32 registros.

Es importante que se tengan en cuenta 524 registros que corresponden a empleados de empresa particular con ingresos menores a dos salarios mínimos y que no reciben otros ingresos, lo que puede constituir hallazgo. En registros en verificación por parte del DNP se encuentran 227 registros, y con duración de la encuesta menor a 15 minutos 635 registros, de hecho, hay algunos registros con encuestas de 4 minutos. Como una solicitud de la SDP en el comité de la semana pasada respecto al estado de la sincronización al 3 de diciembre de la base dos tenemos sincronizadas en Sisbenapp 8230 exitosas, en Oracle 8113 que en porcentaje de sincronización corresponde al 98.6%, porque las únicas que no se tendrían en cuenta serían las pendientes.

Capacitaciones

Con respecto al tema de las capacitaciones la semana pasada el día 27, 28 y 29 se llevó a cabo la capacitación 15. Se convocaron 30 personas, asistieron 12 (40% de los convocados), la SDP aplicó la evaluación y aprobaron el 50% (6 personas). Por parte de la interventoría no se aprobó ninguno, pero la ingeniera Claudia entre el martes y el miércoles remitió a interventoría cuatro hojas de vida para aprobación por parte de la interventoría. Posteriormente se realizó la capacitación 16 el sábado, fue una capacitación especial de un solo día para personal con experiencia, de las 2 personas convocadas solo asistió una. Hoy se está desarrollando la capacitación N° 17, como lo comentó el ingeniero Fanor y Claudia hace un momento, el día de ayer asistieron 21 personas y ya en la jornada de la tarde había 19, en este momento se encuentran 14 personas en la capacitación 17.

Presentación de la SDP

La ingeniera Ninfa Vásquez hace énfasis en las encuestas que quedan en estado “en verificación”, lo anterior todas las encuestas que quedan en ese estado no le va a servir al hogar y debe volver a solicitar visita, a la fecha ya tenemos 1661 encuestas que están en verificación, de las cuales la proporción más alta corresponde a “desmejoramiento en las variables de nivel educativo”, situación que puede ser atribuible al ciudadano o al encuestador, por lo que puede constituir un hallazgo. Por eso debe generarse la respectiva alerta para retroalimentar el correcto registro de los niveles educativos, igualmente las demás alertas con otros estados en verificación.

La interventoría aclara que en su presentación sí se encuentran relacionadas las alertas por casos de registros en verificación, la cifra es 227 de la muestra de la de la muestra. La ingeniera resalta que es necesario que identifiquemos que el operador está haciendo bien la recolección de las variables relacionadas con casos en verificación.

Wilson Gil hace un llamado también en relación con las alertas en relación con el debido registro cartográfico y es correcto uso de las “novedades cartográficas”, de modo que la ubicación de la vivienda quede correctamente registrada en la cartografía del dispositivo. Se requiere que estas alertas también se deben revisar por parte de la Interventoría para que se conviertan en hallazgo, porque definitivamente es una variable que sí puede afectar la

clasificación del hogar.

Varios

Respecto a una duda presentada por Fabián Romero, delegado de la interventoría para el acompañamiento de las capacitaciones, Alexi Ayala responde que el contrato es totalmente claro en cuanto a la asistencia a las capacitaciones, se debe asistir a las tres sesiones de capacitación (las normales) para presentar la evaluación y se aprueba la capacitación con mínimo el 80% de la nota. En el caso de que la persona haya reprobado el examen y siga interesada en ingresar al proyecto, debe asistir nuevamente a las tres sesiones de capacitación para presentar nuevamente la evaluación de la SDP. En todo caso recuerda que la regla excepcional que se validó por parte de Interventoría para el *plan de acción* también son 3 días, siendo 1 día teórico (con evaluación) y los otros dos de son de seguimiento en campo, o sea igual son 3 días, solamente que las actividades son diferentes.

La ingeniera Ninfa de la SDP solicita a la interventoría y al operador remitir a la SDP todos los lunes a primera hora los listados del personal de campo. También solicita oficializar el cierre de la primera devolución y hace la observación sobre las últimas devoluciones que hizo la SDP, donde había gran cantidad de rechazos por distancia. Esto con el objeto de identificar quiénes fueron y retroalimentar a la interventoría para hacer seguimiento.

Pregunta también la ingeniera Ninfa como el operador trabaja las dos bases en campo conjuntamente a lo que responde el señor Marcelo Montoya del operador que se trabajan por separado, sin embargo, se está teniendo en cuenta la ubicación de las personas, si una persona está en ese sector y hay una ruta en esa misma zona se le está sumando para que no hayan desplazamientos muy largos.

Se aclara también por parte de la ingeniera Ninfa que la SDP oficializa sus devoluciones solo cuando hay corte de facturación, antes ni después hay un reporte de esas devoluciones, la SDP remite a la interventoría y la interventoría a su vez, debe remitir al operador ese mismo archivo, el cual contiene todos los detalles de la solicitud; la ingeniera hace la aclaración dado el requerimiento del Consorcio respecto a la manera correcta de una devolución.

Wilson Gil de la SDP también señala sobre las 1229 devoluciones de calidad que se han realizado, que es necesario llamar la atención sobre los hallazgos que motivan esas devoluciones, resalta que es necesario hacer llamados de atención por calidad al equipo de encuestadores y supervisores.

De parte de la SDP se requiere a la interventoría una reunión para el lunes a las 9 para análisis sobre la preparación de la entrega de la base cuatro.

La ingeniera Alexi de la SDP hace la observación respecto al Plan de Acción donde el operador del Consorcio habló de que con el plan de acción llegaría a tener un equipo de 100 personas y hasta el momento no se ha cumplido, y ahora, en estos últimos días vemos que la producción no va al alza, sino como manteniéndose en un promedio y casi a la baja, porque estamos en varios días por debajo de las 400 encuestas. Pregunta si la interventoría ha hecho algún llamado al respecto a lo que responde la interventoría que si se hizo un requerimiento al operador por los rendimientos anteriormente mencionados.

También hace la observación el ingeniero Fanor del consorcio operador que si recibieron el requerimiento emitido por la interventoría y concluye mencionando que hay varios factores

que afectan en el plan de acción como por ejemplo la severidad de la pasada ola invernal que afectó bastante el rendimiento de las actividades en campo y vaticinando el aumento de ausentismo el próximo mes por las festividades decembrinas y de fin de año.

Alexi Ayala en todo caso reitera la preocupación de la SDP respecto al retraso el cual se incrementa, insistiendo en la gestión después del plan de acción, ya que no debería ir a la baja la producción y a la fecha la preocupación de la Secretaría sigue siendo la acumulación de solicitudes y el retraso, enfatizando que la ciudadanía no para el registro de solicitudes, y los resultados de campo no están mejorando.

COMPROMISOS:

1. De parte de la interventoría se enviarán las actas de avance 5, 6 y 7 a la SDP para su verificación y aprobación para firmas. De igual manera se enviará el acta de la reunión de hallazgos y alertas (aprobada por Luis Prieto y Rossy Lizcano de interventoría). 5/12/2024.
2. Interventoría y el operador enviarán todos los lunes a la SDP el informe de personal en campo.
3. Preparar entrega de la base 4 con SDP, interventoría y operador para el día lunes 9/12/2024.
4. Se entregará el lunes 9/12/2024 un informe de la tele verificación realizada por la interventoría de la verificación del personal retirado del operador para el próximo corte de avance.
5. Documentar por parte de la interventoría y hacer las correspondientes alertas al operador con respecto al bajo rendimiento y el retraso en el cumplimiento de las bases de datos y de los trabajos realizados en campo hasta la fecha.
6. Oficializar el cierre de la base 1 e incluir los dos archivos de devolución de la SDP y de interventoría indicando en las próximas presentaciones la fecha de cierre de las mismas.

Siendo las 12:22 pm se da por terminada la reunión entre las tres partes. En constancia de la realización de esta reunión se firma el acta por las tres partes que intervienen:

DANIELA PEREZ OTAVO

Firmado digitalmente por DANIELA PEREZ OTAVO

Firma representante Secretaría Distrital de Planeación SDP

Firma representante Consorcio Sisbén SV 2024

Firma representante Interventoría. (Consorcio Consultores 9010)

ANEXO: Listado de asistencia virtual vía Microsoft teams.

NOMBRE	***ENTIDAD***
Cristhian David Diaz Vega	Interventoría
Fabián Romero Moreno	Interventoría
Freddy Pabón	Interventoría
Ginna Paola García Bohórquez	Interventoría
Juan Carlos Achury	Interventoría
Luis Plutarco Prieto	Interventoría
Sonia López	Interventoría
Claudia Inés Sánchez	Operador
Fanor Manuel Córdoba	Operador
Marcelo Montoya	Operador
Alexi Ayala Chacón	SDP
Daniela Pérez Otavo	SDP
Laura Daniela Garcés Tibaquicha	SDP
Marixa Real Vanegas	SDP
Ninfa Luz Vásquez Esmeral	SDP
Wilson Gil Guzmán	SDP